

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

Algemene Voorwaarden van:

KanteKlik Webdesign,
Caninefatenstraat 43,
2025 CB Haarlem
KvK: 34376716

Hierna te noemen:

KanteKlik

1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie KanteKlik een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail akkoord gegeven heeft.

2. Toepasselijkheid

1. Door verlening van een opdracht aan KanteKlik verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van KanteKlik en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en KanteKlik opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door KanteKlik zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven door KanteKlik blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door KanteKlik. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en KanteKlik zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht KanteKlik niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat KanteKlik alleen deze die schriftelijk of per e-mail tot stand zijn gekomen.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. KanteKlik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KanteKlik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KanteKlik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KanteKlik worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KanteKlik zijn verstrekt, heeft KanteKlik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. KanteKlik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KanteKlik is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KanteKlik kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KanteKlik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart KanteKlik voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp door KanteKlik voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. KanteKlik kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met KanteKlik gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. KanteKlik heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is KanteKlik gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

6. Levering en levertijd

1. KanteKlik gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp maakt KanteKlik eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan KanteKlik. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat KanteKlik ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties, gaat KanteKlik over tot het voltooien van de volledige website en/of grafisch ontwerp.
3. Mocht KanteKlik onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan KanteKlik alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij KanteKlik een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door KanteKlik gemaakte websites en of ontworpen grafische producten worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

1. KanteKlik aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer KanteKlik als gevolg van overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal KanteKlik alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en KanteKlik geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door KanteKlik tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door KanteKlik minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Voor de lopende overeenkomst zal echter geen prijsaanpassing plaatsvinden.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

9. Betaling

1. Nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte krijgt deze de status van een contractuele overeenkomst en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening zoals gespecificeerd door KanteKlik o.v.v. "Aanbetaling, [naam opdrachtgever]". KanteKlik houdt zich het recht voor om pas met de werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door KanteKlik het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door KanteKlik een herinnering tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering KanteKlik hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Indien KanteKlik abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal KanteKlik het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens KanteKlik heeft voldaan.

10. Copyright

1. Al het door KanteKlik vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van KanteKlik niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. Het eigendom van door KanteKlik verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij KanteKlik, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan KanteKlik hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is KanteKlik gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. KanteKlik behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover KanteKlik bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop KanteKlik weinig of geen invloed kan uitoefenen kan KanteKlik op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met KanteKlik of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met KanteKlik.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is KanteKlik slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van KanteKlik voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. KanteKlik kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. KanteKlik is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
5. De opdrachtgever dient KanteKlik terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door KanteKlik geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. KanteKlik noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan KanteKlik, waarna de laatste deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan KanteKlik binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. KanteKlik behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

1. KanteKlik zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan KanteKlik.
2. Wanneer KanteKlik bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. KanteKlik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. KanteKlik zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. KanteKlik is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. KanteKlik behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden KanteKlik Webdesign.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KanteKlik en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Haarlem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door KanteKlik met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van KanteKlik beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door KanteKlik, tenzij expliciet anders vermeld wordt.

Door verlening van een opdracht aan KanteKlik verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 12 april 2010.